

EEN CASE STUDIE

EEN POLITIEKORPS IN HET VERENIGD KONINKRIJK

Sinds 11 september is één van de eisen in het Verenigd Koninkrijk de introductie van “Stop & Search”. Dit is een activiteit waarbij van de politie verwacht wordt dat zij willekeurig en routinematig burgers staande houden en hen fouilleren met als doel eventueel aanwezig bewijs van terroristische activiteiten te vinden.

De politiekorpsen zijn zelfs verplicht een minimum aantal Stop & Search acties uit te voeren. Eén van de Britse korpsen vond dat zij op dit gebied onderpresteerde. Veel van haar agenten voerden niet voldoende Stop & Search activiteiten uit.

Een onderzoek dat werd gedaan verbond het aantal Stop & Search activiteiten van individuele agenten met hun Mentale Weerbaarheid (*Mental Toughness*). Deze mentale weerbaarheid werd gemeten door gebruik te maken van MTQ48.

Het onderzoek toonde aan dat er een duidelijk verband is tussen de mentale weerbaarheid van een individu en zijn/haar prestatie op dit prominente vlak. Vooral één van de onderdelen van MTQ48 – het geloof in eigen interpersoonlijke vaardigheden (*Interpersonal Confidence*) – liet een erg sterke samenhang met prestatie zien.

Het Resultaat:

- Dit politiekorps voert nu het aantal Stop & Search activiteiten uit dat vereist is volgens een van te voren vastgestelde norm.
- Er is geen bewijs van toegenomen stress of angst onder agenten die deze taak tot uitvoering moesten brengen.

Bron: resultaat van case studie in Engeland van AQR Ltd. in samenwerking met Universiteit van Hull, onder leiding van prof. P. Clough.

Mentale weerbaarheid en Stop and Search gedrag bij de politie

Het optreden en gedrag van politie blijft van cruciaal belang. Van specifiek belang is de bereidheid van agenten om deel te nemen in Stop and Search activiteiten, ongeacht de risico's die met zulke acties gemoeid zijn. Dit onderzoek beoordeelde het Stop and Search gedrag van agenten terwijl zij hun ronde deden. De verantwoordelijkheden rondom de acties waarbij burgers willekeurig staande worden gehouden en worden gefouilleerd zijn de voornaamste prestaties voor de agent op straat. Zulke acties zijn moeilijk uit te voeren en vinden vaak plaats in lastige en gevaarlijke situaties. Zodoende is de ongerustheid ontstaan dat sommige agenten deze activiteit misschien vermijden om hun stressniveau te verlagen.

Het onderzoek volgde 110 politieagenten tijdens hun dienst. Zij deden allemaal de MTQ48 voordat ze begonnen aan een periode van straatdiensten. Agenten meldden Stop and Search acties automatisch tijdens hun dienst, maar hen was ook gevraagd om hun verlangens om deel te nemen aan zulke acties te registreren. Het niveau van angst werd ook geregistreerd om dit element mee te kunnen nemen in het onderzoek.

Resultaten

Verband tussen de MTQ48 en het verlangen en gebruik van Stop and Search

| | Algeheel Verlangen | Algehele Toepassing | Algehele Angst |
|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Totale Mentale Weerbaarheid | 0.19* | 0.24* | -0.59* |
| Uitdaging | 0.15 | 0.21* | -0.53* |
| Betrokkenheid | 0.18 | 0.18 | -0.40* |
| Controle | 0.15 | 0.19* | -0.51* |
| Vertrouwen | 0.18 | 0.26* | -0.60* |
| Emotionele Controle | 0.16 | 0.14 | -0.29* |
| Levenscontrole | 0.10 | 0.19 | -0.59* |
| Vertrouwen (kundigheid) | 0.11 | 0.15 | -0.61* |
| Vertrouwen (interpersoonlijk) | 0.22* | 0.33* | -0.42* |
| Algeheel Verlangen | | 0.81* | -0.15 |
| Algehele Toepassing | 0.811* | | |
| Algehele Angst | -0.11 | -0.15 | |

* belangrijke verbanden

Allereerst is het belangrijk op te merken dat werkelijke toepassing van Stop and Search activiteiten geassocieerd werd met een toegenomen verlangen om ze uit te voeren. In samenhang met Mentale Weerbaarheid: een hoger niveau van algehele mentale weerbaarheid werd geassocieerd met een toegenomen verlangen om Stop and Search acties uit te voeren en toe te passen, evenals een verminderd niveau van angst. Bovendien werd het verlangen naar Stop and Search geassocieerd met een hoog niveau van interpersoonlijk vertrouwen. Algehele toepassing van Stop and Search activiteiten werd geassocieerd met een hoger niveau op de volgende gebieden: Uitdaging, Algehele Controle, Algeheel Vertrouwen en Interpersoonlijk Vertrouwen. Alle onderdelen van Mentale Weerbaarheid werden geassocieerd met een lager niveau van geregistreerde angst.

Conclusies en Suggesties

Toegenomen mentale weerbaarheid wordt geassocieerd met een groter verlangen naar de werkelijke toepassing van Stop and Search activiteiten. Totale mentale weerbaarheid en interpersoonlijk vertrouwen worden geassocieerd met een toegenomen verlangen naar Stop and Search, terwijl Totale mentale weerbaarheid, uitdaging, controle, vertrouwen en interpersoonlijk vertrouwen geassocieerd worden met een toegenomen toepassing van Stop and Search. Zodoende lijkt mentale weerbaarheid een sleutelfactor in de kundigheid en bereidheid van agenten op straat in het uitvoeren van hun werkzaamheden. Dit is een bevinding die benadrukt wordt door een hogere mentale weerbaarheid, en wordt geassocieerd met een lager niveau van angst.

De resultaten die hier beschreven worden tonen aan dat hoewel mentale weerbaarheid sterk geassocieerd wordt met angst, deze angst geen invloed lijkt te hebben op het verlangen naar of de toepassing van Stop and Search. Dit duidt erop dat niet angst, maar de persoonlijke eigenschappen van een individu het gedrag in deze situaties (Stop and Search activiteiten) beïnvloeden.

Er zijn gevolgtrekkingen die ook gelden buiten de politie. Het lijkt erop dat individuen die een hoge mentale weerbaarheid hebben beter in staat zijn in stressvolle situaties te werken, en ook beter zijn om klaarblijkelijk stressvolle en lastige taken uit te voeren in vergelijking met hun minder mentaal geharde tegenhangers.

Deze bevindingen versterken het argument dat toegenomen mentale weerbaarheid geassocieerd wordt met een verbeterd vermogen om te gaan met stressveroorzakende factoren en te presteren onder druk. Verder wordt hiermee aangetoond dat de MTQ48 een specifieke meting van persoonlijke eigenschappen levert, welke relevant is met betrekking tot het functioneren van een individu in een bepaalde beroepscategorie.

Bron: resultaat van case studie in Engeland van AQR Ltd. in samenwerking met Universiteit van Hull, onder leiding van prof. dr. P. Clough.